

▶ VCAT WARTUNG – TYPO3 CMS

Version 2026

Software wird ständig weiterentwickelt, um Funktionalitäten und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Ein Wartungsvertrag für TYPO3 gewährleistet, dass sicherheitsrelevante Updates zeitnah installiert werden, um das System vor Sicherheitslücken und hohen Folgekosten zu schützen. Da Sicherheitsupdates oft nur für die aktuelle Version verfügbar sind, ist es wichtig, das System stets auf dem neuesten Stand zu halten. Ein Wartungsvertrag hilft zudem, unerwartete Kosten zu vermeiden und bietet schnellen Support durch Experten. Proaktive Problemlösung reduziert langfristig den Weiterentwicklungsaufwand und bietet technische, finanzielle und strategische Sicherheit.

Ein Wartungsvertrag für TYPO3 bietet Kunden mehrere Vorteile:

- ▶ **Sicherheit und Stabilität:** Regelmäßige Wartung sorgt dafür, dass das System sicher und stabil bleibt. Sicherheitslücken werden schnell geschlossen, und Updates werden zeitnah installiert.
- ▶ **Performance-Optimierung:** Durch kontinuierliche Überwachung und Optimierung läuft die Website stets effizient und schnell, was die Benutzererfahrung verbessert.
- ▶ **Kostenkontrolle:** Ein Wartungsvertrag kann helfen, unerwartete Kosten zu vermeiden. Statt teurer Notfallreparaturen gibt es planbare monatliche Ausgaben.
- ▶ **Support und Beratung:** Kunden erhalten Zugang zu Experten, die bei Problemen schnell helfen können und beratend zur Seite stehen, um die Website weiterzuentwickeln.
- ▶ **Proaktive Problemlösung:** Durch regelmäßige Checks können potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie größere Schäden verursachen.

Ausführliche Informationen zur Notwendigkeit von Updates finden Sie auf unserer Webseite unter <http://v-c.at/b/9863>

Wartungspakete TYPO3 CMS

Tätigkeit / Dienstleistungen	Small Business	Business	Business Pro	Enterprise
Garantierte Reaktionszeit ^{A)}	1	1	1	individuell
Garantierte Fehlerbehebungszeit ^{A)}	2	1	1	individuell
Zugriff auf VCAT Projekt-Board	X	X	X	X
Telefonsupport durch Entwickler	-	X	X	X

Wartungs-Service ^{B) F)}				
Berichterstattung / Protokoll	X	X	X	X
Sicherheitsüberprüfung	X	X	X	X
Performanceoptimierung	X	X	X	X
Fehlerbehebung (außerhalb Kern)	X	X	X	X

Update-Service ^{B) F)}				
Update des Kern-Systems	-	X (nach Aufwand)	X (nach Aufwand)	X (nach Aufwand)
Update der offiziellen Erweiterungen (Plugins) sofern kompatibel	-	nach Aufwand	nach Aufwand	X
Update kundenspezifischer Plugins sofern kompatibel	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand	Individuell
Test nach Update (funktional) ^{D)}	X	X	X	X
Update der Major Version ^{C)}	-	-	X	Individuell

Konditionen							
Varianten / Tarif	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	individuell
Mindestlaufzeit / Verlängerung	12 Monate		12 Monate		36 Monate		individuell
Kündigungsfrist	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	individuell
Zahlung (im Voraus in Monaten)	1	12	1	12	1	12	individuell

Preis mit Hosting Vertrag ^{E)}	95 €	1083 €	238 €	2571 €	516 €	5905 €	individuell
Preis ohne Hosting Vertrag ^{E)}	143 €	1631 €	285 €	3078 €	563 €	6412 €	individuell

Abrechnung Exklusivleistungen ^{E)}				
Abrechnungstakt (kleinste Einheit)	0,50 h	0,25 h	0,25 h	0,25 h
Inklusive Servicestunden möglich	-	-	-	X

- A) Als Fehler werden funktionale Probleme in der Software angesehen. Fehlermeldungen, die auf fehlerhafte Anwendung durch Benutzer zurückzuführen sind, werden mit dem vereinbarten Stundensatz und Abrechnungstakt normal berechnet. Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten beziehen sich auf Werkzeuge.
- B) Update Services beziehen sich auf Minor Releases des jeweiligen Systems bzw. Hotfixes im Kern. Wir führen Updates des TYPO3 CMS und aller Erweiterungen durch, wenn es die technischen Risiken und das vorhandene Zeitbudget erlauben. Falls dies nicht möglich ist, informieren wir Sie auf jeden Fall darüber. Den Wartungen liegt eine monatliche Stundenkalkulation zu Grunde. In der Regel 1 bis 2 Stunden pro Monat. Kommt es zu außerplanmäßigem höherem Aufwand, so kann dies nachberechnet werden (Nach Aufwand). Ggf. müssen separate Servicetermine abgesprochen werden, die gesondert nach Aufwand berechnet werden.
- C) Kalkulationsgrundlage ist exakt ein Major-Version-Sprung, also z.B. von TYPO3 Version 12 auf 13. Update über mehr als eine Major-Version werden nach Aufwand zusätzlich abgerechnet. Das Major-Update erfolgt nach frühestens ca. 36 Monaten vom Vertragsbeginn. Die 36 Monate orientieren sich an der LTS Version der TYPO3 Association und der öffentlich einzusehenden TYPO3 Roadmap.
- D) Es können nicht Testbestellungen, E-Mail-Generierungen, alle Seiten o.ä. manuell getestet werden. Der Kunde wird davon nicht entbunden Updates auch zu testen.
- E) Die genannten Preise verstehen sich rein netto zzgl. der zur Leistungserbringung geltenden Umsatzsteuer. Exklusivleistungen werden mit dem aktuell gültigen Stundensatz (festgelegt Anfang eines jeden Kalenderjahres) unter Berücksichtigung der durch diesen Vertrag geltenden Stundensatzrabatte abgerechnet. Rabatt mit weiteren Rabatten aus anderen Wartungsverträgen nicht kombinierbar.

Exklusivleistungen sind Tätigkeiten, die über die o.g. Leistungen hinausgehen oder bei Stundenverträgen, das vereinbarte Kontingent überschreiten.

Tarife für Servicefälle und Exklusivleistungen:

Servicetarife	Zeiten (von-bis)	Prozentualer Aufschlag zum gültigen Stundensatz
Werktags (Standard)	09:00 - 17:00 Uhr	0 %
Werktags	06:00 - 9:00 Uhr 17:00 - 22:00 Uhr	50 %
Werktags	00:00 - 06:00 Uhr 22:00 - 00:00 Uhr	100 %
Samstag	06:00 - 22:00 Uhr	50 %
Sonntag / Feiertag	00:00 - 24:00 Uhr	100 %

Genutzte Inklusivstunden bei individuellen Verträgen außerhalb des Werktags-Standardtarif werden auf Basis der jeweiligen Tarife und Zeiten mit dem gültigen Prozentsatz nachberechnet.

F) Weitere Inklusivleistungen bei Betrieb einer zu wartenden Anwendung auf VCAT eigenen Servern als Webstack sind Dienste wie PHP, MySQL, Webserver zu verstehen.

Tätigkeit / Dienstleistungen	Small Business	Business	Business Pro	Enterprise
Webstack				
Aktualisierung	X	X	X	X
Ad Hoc Sicherheitspatch	X	X	X	X

▶ **VCAT - REFINING YOUR WEB.**

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Ihre VCAT Consulting GmbH, Potsdam

August-Bebel-Str. 26-53 Tel.: +49 (331) 231 831 0

MedienHaus Fax : +49 (331) 231 831 2

14482 Potsdam Web: www.vcat.de
