

► VCAT WARTUNG – SYMFONY

Version 2026

Software wird ständig weiterentwickelt, um Funktionalitäten und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Ein Wartungsvertrag für Symfony gewährleistet, dass sicherheitsrelevante Updates zeitnah installiert werden, um das System vor Sicherheitslücken und hohen Folgekosten zu schützen. Da Sicherheitsupdates oft nur für die aktuelle Version verfügbar sind, ist es wichtig, das System stets auf dem neuesten Stand zu halten. Ein Wartungsvertrag hilft zudem, unerwartete Kosten zu vermeiden und bietet schnellen Support durch Experten. Proaktive Problemlösung reduziert langfristig den Weiterentwicklungsaufwand und bietet technische, finanzielle und strategische Sicherheit.

Ein Wartungsvertrag für Symfony bietet Kunden mehrere Vorteile:

- **Sicherheit und Stabilität:** Regelmäßige Wartung sorgt dafür, dass das System sicher und stabil bleibt. Sicherheitslücken werden schnell geschlossen, und Updates werden zeitnah installiert.
- **Sicherheit und Stabilität:** Regelmäßige Wartung sorgt dafür, dass das System sicher und stabil bleibt. Sicherheitslücken werden schnell geschlossen, und Updates werden zeitnah installiert.
- **Performance-Optimierung:** Durch kontinuierliche Überwachung und Optimierung läuft die Website stets effizient und schnell, was die Benutzererfahrung verbessert.
- **Kostenkontrolle:** Ein Wartungsvertrag kann helfen, unerwartete Kosten zu vermeiden. Statt teurer Notfallreparaturen gibt es planbare monatliche Ausgaben.
- **Support und Beratung:** Kunden erhalten Zugang zu Experten, die bei Problemen schnell helfen können und beratend zur Seite stehen, um die Website weiterzuentwickeln.
- **Proaktive Problemlösung:** Durch regelmäßige Checks können potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie größere Schäden verursachen.

Ausführliche Informationen zur Notwendigkeit von Updates finden Sie auf unserer Webseite unter <http://v-c.at/b/9863>

Wartungspakete Symfony

Tätigkeit / Dienstleistungen	Small Business		Business		Business Pro		Enterprise
Garantierte Reaktionszeit ^{A)}	1		1		1		individuell
Garantierte Fehlerbehebungszeit ^{A)}	2		1		1		X
Zugriff auf VCAT Projekt-Board	X		X		X		X
Telefonsupport durch Entwickler	-		X		X		X
Wartungs-Service ^{B) F)}							
Berichterstattung / Protokoll	X		X		X		X
Sicherheitsüberprüfung	X		X		X		X
Performanceoptimierung	X		X		X		X
Fehlerbehebung	X		X		X		X
Einspielen von HotFixes	-		X		X		Individuell
Update-Service ^{B) F)}							
Update des Kern-Systems (Symfony-Framework)	—		X (nach Aufwand)		X (nach Aufwand)		Individuell
Update der Major Version (Symfony-Framework) ^{C)}	-		-		X		Individuell
Update kundenspez. Anwendung, Funktionalität und Erweiterungen	nach Aufwand		nach Aufwand		nach Aufwand		Individuell
Update Frontend Framework wie z.B. Vue.js	nach Aufwand		nach Aufwand		nach Aufwand		Individuell
Test nach Update (funktional) ^{D)}	X		X		X		X
Konditionen							
Varianten / Tarif	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	individuell
Mindestlaufzeit / Verlängerung	12 Monate		12 Monate		24 Monate		individuell
Kündigungsfrist	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	Monatlich	Jährlich	individuell
Zahlung (im Voraus in Monaten)	1	12	1	12	1	12	individuell
Preis mit VCAT Hosting Vertrag ^{E)}	238 €	2714 €	428 €	4623 €	523 €	5383 €	individuell
Preis ohne VCAT Hosting Vertrag ^{E)}	357 €	4070 €	642€	6934 €	737 €	7694 €	individuell
Abrechnung Exklusivleistungen ^{E) F)}							
Abrechnungstakt (kleinste Einheit)	0,50 h		0,25 h		0,25 h		0,25 h
Servicestunden auf Wunsch	-		-		-		X

- a) Als Fehler werden funktionale Probleme in der Software angesehen.
Fehlermeldungen, die auf fehlerhafte Anwendung durch Benutzer zurückzuführen sind, werden mit dem vereinbarten Stundensatz und Abrechnungstakt normal berechnet.
Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten beziehen sich auf Werktage.
- b) Update-Services beziehen sich auf Minor Releases und Hotfixes sofern nicht explizit als „Update der Major Version“ gekennzeichnet und in dem gewählten Paket enthalten.
Wir führen Updates des Symfony Frameworks und aller Erweiterungen durch, wenn es die technischen Risiken und das vorhandene Zeitbudget erlauben. Falls dies nicht möglich ist, informieren wir Sie auf jeden Fall darüber.
Den Wartungen liegt eine monatliche Stundenkalkulation zu Grunde. In der Regel 2,5 bis 4 Stunden pro Monat. Kommt es zu außerplanmäßigem höherem Aufwand, so kann dies nachberechnet werden (Nach Aufwand).
Ggf. müssen separate Servicetermine abgesprochen werden, die gesondert nach Aufwand berechnet werden.
- c) Kalkulationsgrundlage ist exakt ein Major-Version-Sprung, also z.B. von Symfony Version 4 auf 5. Update über mehr als eine Major-Version werden nach Aufwand zusätzlich abgerechnet.
Das Major-Update erfolgt nach frühestens ca. 24 Monaten vom Vertragsbeginn.
Die 24 Monate orientieren sich an den Major Version von Symfony und der öffentlich einzusehenden Symfony Roadmap / Release Calendar.
- d) Es können nicht Testbestellungen, E-Mail-Generierungen, alle Seiten o.ä. manuell getestet werden. Der Kunde wird davon nicht entbunden Updates auch zu testen.
- e) Die genannten Preise verstehen sich rein netto zzgl. der zur Leistungserbringung geltenden Umsatzsteuer.
Exklusivleistungen werden mit dem aktuell gültigen Stundensatz (festgelegt Anfang eines jeden Kalenderjahres) unter Berücksichtigung der durch diesen Vertrag geltenden Stundensatzrabatte abgerechnet.
Rabatt mit weiteren Rabatten aus anderen Wartungsverträgen nicht kombinierbar.

Tarife für Servicefälle und Exklusivleistungen:

Service tarife	Zeiten (von-bis)	Prozentualer Aufschlag zum gültigen Stundensatz
Werktags (Standard)	09:00 - 17:00 Uhr	0 %
Werktags	06:00 - 9:00 Uhr	50 %
	17:00 - 22:00 Uhr	
Werktags	00:00 - 06:00 Uhr	100 %
	22:00 - 00:00 Uhr	
Samstag	06:00 - 22:00 Uhr	50 %
Sonntag / Feiertag	00:00 - 24:00 Uhr	100 %

Genutzte Inklusivstunden bei individuellen Verträgen außerhalb des Werktags-Standardtarif werden auf Basis der jeweiligen Tarife und Zeiten mit dem gültigen Prozentsatz nachberechnet.

- f) Weitere Inklusivleistungen bei Betrieb einer zu wartenden Anwendung auf VCAT eigenen Servern als Webstack sind Dienste wie PHP, MySQL, Webserver zu verstehen.

Tätigkeit / Dienstleistungen Webstack	Small Business	Business	Business Pro	Enterprise
Aktualisierung	X	X	X	X
Ad Hoc Sicherheitspatch	X	X	X	X

► VCAT - REFINING YOUR WEB.

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Ihre VCAT Consulting GmbH, Potsdam

August-Bebel-Str. 26-53
MedienHaus
14482 Potsdam

Tel.: +49 (331) 231 831 0

Fax : +49 (331) 231 831 2

Web: www.vcat.de
