

▶ **VCAT WARTUNG – WORDPRESS**

Version 2022

Software wird ständig weiterentwickelt. Dabei werden oft Funktionalitäten und die Benutzerfreundlichkeit verbessert.

Bedeutsam sind die zeitnahen Installationen von Updates, die z.B. nach Entdeckung einer Sicherheitslücke verfügbar gemacht werden, umso weiteren Schaden und hohe Folgekosten von den Systemen abzuwenden. Security Updates gibt es übrigens meist nur für die jeweils aktuelle Version, das ist ein weiterer Grund um sein System immer auf dem aktuellen Stand zu halten.

Außerdem können fehlende Aktualisierungen zu späteren erhöhtem Weiterentwicklungs-Aufwand führen.

Mit einem Wartungsvertrag von VCAT gewinnen Sie doppelt

Zum einen sind ihre Systeme immer aktuell und zum anderen sichern Sie sich vergünstigte Stundensätze für Entwicklungsleistungen.

Ausführliche Informationen über die Notwendigkeit von Updates finden Sie auf unserer Webseite unter <http://v-c.at/b/9863>

Wartungspakete WordPress

Tätigkeit / Dienstleistungen	Small Business	Business	Enterprise
Garantierte Reaktionszeit ^{A)}	1	1	individuell
Garantierte Fehlerbehebungszeit ^{A)}	2	1	individuell
Zugriff auf VCAT-Service-Portal	X	X	X
Zugriff auf VCAT Projekt-Board	-	X	X
Telefonsupport durch Entwickler	-	X	X
Update-Service ^{B) F)}			
Protokoll der Wartung	X	X	X
Update des Kern-Systems	X	X	X
Update zusätzlicher Kern-Erweiterungen (Plugins; sofern kompatibel)	X	X	X
Update der Templates / Themes (sofern kompatibel)	X	X	X
Update kundenspezifischer Erweiterungen ^{C)}	nach Aufwand	nach Aufwand	individuell
Test nach Update (funktional) ^{D)}	X	X	X
Abrechnung bei Exklusivleistungen ^{E) F)}			
Reduzierung / Rabatt der aktuellen Stundensätze	5,00 %	10,00 %	individuell
Abrechnungstakt (kleinste Einheit)	0,50 h	0,25 h	0,25 h
Servicestunden auf Wunsch inklusive	-	-	X
Konditionen			
Mindestlaufzeit & Verlängerung	6 Monate	3 Monate	individuell
Kündigungsfrist	1 Monat	1 Monat	individuell
Zahlungsweise (rückwirkend)	3 Monate	1 Monat	individuell
Preis mit VCAT Hosting Vertrag ^{E)}	70,00 €	185,00 €	individuell
Preis ohne VCAT Hosting Vertrag ^{E)}	93,00 €	232,00 €	individuell

- A) Als Fehler werden funktionale Probleme in der Software angesehen. Fehlermeldungen, die auf fehlerhafte Anwendung durch Benutzer zurückzuführen sind, werden mit dem vereinbarten Stundensatz und Abrechnungstakt normal berechnet. Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten beziehen sich auf Werkzeuge.
- B) monatlicher Update-Services beziehen sich auf Minor Releases und Hotfixes sofern nicht explizit als „Update der Major Version“ gekennzeichnet.
- C) Da bei einer Open Source Software wie dem WordPress CMS auch neue Versionen Fehler enthalten können, wird die Entwicklung genau beobachtet und neue Versionen intern geprüft. Das Ausrollen einer neuen Version wird nach vertretbarer Stabilität und Zuverlässigkeit empfohlen.
- D) Es können nicht Testbestellungen, E-Mail-Generierungen, alle Seiten o.ä. manuell getestet werden. Der Kunde wird davon nicht entbunden Updates auch zu testen.
- E) Die genannten Preise verstehen sich rein netto zzgl. der zur Leistungserbringung geltenden Umsatzsteuer. Exklusivleistungen werden mit dem aktuell gültigen Stundensatz (festgelegt Anfang eines jeden Kalenderjahres) unter Berücksichtigung der durch diesen Vertrag geltenden Stundensatzrabatte abgerechnet. Rabatt mit weiteren Rabatten aus anderen Wartungsverträgen nicht kombinierbar.

Tarife für Servicefälle und Exklusivleistungen:

Service tarife	Zeiten (von-bis)	Prozentualer Aufschlag zum gültigen Stundensatz
Werktags (Standard)	09:00 - 17:00 Uhr	0 %
Werktags	06:00 - 9:00 Uhr 17:00 - 22:00 Uhr	50 %
Werktags	00:00 - 06:00 Uhr 22:00 - 00:00 Uhr	100 %
Samstag	06:00 - 22:00 Uhr	50 %
Sonntag / Feiertag	00:00 - 24:00 Uhr	100 %

Genutzte Inklusivstunden bei individuellen Verträgen außerhalb des Werktags-Standardtarif werden auf Basis der jeweiligen Tarife und Zeiten mit dem gültigen Prozentsatz nachberechnet.

- F) Weitere Inklusivleistungen bei Betrieb einer zu wartenden Anwendung auf VCAT eigenen Servern als Web-Stack sind Dienste wie PHP, MySQL, Webserver zu verstehen.

Tätigkeit / Dienstleistungen	Small Business	Business	Business Pro (all inclusive)	Enterprise
Web-Stack				
Aktualisierung	X	X	X	X
Ad Hoc Sicherheitspatch	X	X	X	X

▶ **VCAT - REFINING YOUR WEB.**

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Ihre VCAT Consulting GmbH, Potsdam

August-Bebel-Str. 26-53

MedienHaus

14482 Potsdam

Tel.: +49 (331) 231 831 0

Fax : +49 (331) 231 831 2

Web: www.vcat.de
